

サービス改善計画書

策定日： 令和6年3月12日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： 凜 栗東

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
職員の配置数や専門性は適切であるか	いいえ	職員の体調不良や退職者もいて人員不足になっている。新しい職員が入ってこない。	求人をかけたり、知り合いに声をかけたり、事業所に旗を立ててアピールをする。	令和6年4月1日 ～ 令和6年3月31日	前田	求人代(10万～)
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	いいえ	外部には頼んでいない	外部に頼めない場合は、同じ会社内で評価してもらう。	令和6年4月1日 ～ 令和6年3月31日	前田	
活動プログラムが固定化しないよう工夫している	いいえ	人員不足で固定になっている時もある。	人員をまず増やし、少ない時間でもできる活動を考える。	令和6年4月1日 ～ 令和6年3月31日	前田	
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	いいえ	新一年生の見学、契約が無かった。	パンフレットなど市役所へ持って行き、新一年生の見学をする。	令和6年4月1日 ～ 令和6年3月31日	前田	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	いいえ	ペアレントトレーニングを出る時間が無い。	保護者様にも仕事などの都合をつけていただき、職員も出来るように勉強する。	令和6年4月1日 ～ 令和6年3月31日	前田	