

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 19日

事業所名 凜元町

保護者等数(児童数) 16人 回収数 12人 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			・いつも何人いるかは分かりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			・固定されているものもあります。 ・外出を増やして欲しいです。	・活動内容につきましては、偏りが無いよう、バランスを考えながら実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5		・別に要らないです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・困ったことが多い状況だったので、いろいろ相談に乗っていただき対応して頂きました。 ・その日の様子を丁寧に説明してくださいます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5			・参加できていないです。	年に2回、サロンを実施し、保護者様同士が交流できる場を設けております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3				月に1回、お便りを配布し、活動予定をお知らせしています。 自己評価につきましては、集計後、ホームページにおいて結果を公表している旨の知らせを配布させていただいております。

	14	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		1	・それぞれのマニュアルはあるのかわからない。 ご利用者様ごとに緊急事態が起こった場合のマニュアルを契約時に作成し、年度毎に再度、確認をいただいております。災害マニュアルについては、現在、作成しなおしており、完成でき次第、保護者の皆様にもお伝えできるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・楽しく通わせてもらいありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			1	・昼食のクッキング、テイクアウトは子供も喜んでいきます。 ・希望の日を出すのが16日か17日までになると助かります。 申し込みについては、早めであれば、変更に対応させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。