保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月14日

<u>事業所名 凜 近江八幡</u>保護者等数(児童数) 3 8 名 回収数 1 9 名 割合 5 0 %

				どちらとも				ご意見を踏まえた
т		チェック項目	はい	いえない	いいス	わからない	ご意見	対応
環境・体	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	19	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0		
制		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置						
整	3	などバリアフリー化の配慮が適切になされて	18	1	0	0		
備		いるか						
切な支援の提出	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1	19	0	0	0		
		が作成されているか	19	U	U	0		
	_	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ	4.7	_			・コロナ禍でお出かけが減ったので仕方ない	・コロナの社会情勢を考慮しつつ徐々に
	5	れているか	17	2	0	0	部分もあるが、お出かけも増やしてほしい	外出の活動なども増やしていきたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が	4	7	7	1	・どちらかと言うとコロナ禍でほとんど機会	・コロナの社会情勢を考慮しつつ徐々に
		いのない子どもと活動する機会があるか	4	1	,	1	は無くなっていると思う	他の児童との交流を図っていきたい
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説	18	1	0	0	・いつも具体的に報告してもらえてとても助	・現状維持で丁寧に説明していきたい
		明がなされたか					かっている(臨機応変に)	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解	19	0	0	0	・状況を具体的に報告してくれるので。ま た、こちらからの要望も汲み取ってもらえて	・現状維持で今後も保護者と状況や課題
保護者への説明等		ができているか		U			た、こりりかりの安全も次が取ってもりんで とても助かっている	についての共通理解を行っていく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等	18			0	・臨機応変に対応してもらいいつも助かって	・現状維持で支援を行う
		の支援が行われているか		1	0		いる	
	10	父母の会の沽動の支援や、保護者会等の開催	6		8	1		・コロナの社会情勢を考慮しつつ徐々に 交流の機会を持っていくようにしたい
		等により保護者同士の連携が支援されている		4			・コロナ禍で減り、仕方のない部分だと思う	
	11	か 子どもや保護者からの苦情について、対応の	18 (0	0		・今後もどのような場面においても迅速 に対応していく
		体制を整備するとともに、子どもや保護者に		0			・苦情というか、コロナの発症に対しての連	
		周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ					絡、対応は迅速にしてもらい助かっている	
		適切に対応しているか						・対面だけでなく今後も電子連絡帳や
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の	19	0	0	0	・長年利用させてもらっての配慮をしても	メール、電話などで意思疎通や情報伝達
		ための配慮がなされているか					らっていて助かっている	等を行っていく
		 定期的に会報やホームページ等で、活動概要						
	13	や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す	17	0	0	0		
		る自己評価の結果を子どもや保護者に対して	17	2	0	0		
		発信しているか						
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
常		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感						
等	15	染症対応マニュアルを策定し、保護者に周	15	4	0	0		
		知・説明されているか						
の	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	17	1	0	1		
対		出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・3月で終わりでさみしいです	
	1.0		4.0		_	-	・長い間お世話になりありがとうございます	・コロナの社会情勢を考慮しつつ、徐々
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・少しずつお出かけなど(室内の活動だけで	に活動を増やしていきたい
							なく)増えていくといいなと思う	

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、 総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこ と。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟 に組み合わせて実施されることが想定されている。