参考様式B3（自己評価等関係）

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　2年　4月　24日

事業所名　　凜　栗東　　保護者等数（児童数）　35名　　回収数　20名　　割合　57　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			職員が保有している資格、職種が分からない（一部はわかる）ので適切かまではわからない。	職員の名前や顔写真を、保有する資格を含めて記載したものを配布する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	2		わからない	頻度は多くはないが、地域の太鼓教室に参加するなど、交流する機会があった。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	1	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1				

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			・大変満足している。 ・いつもありがとうございます。気分の浮き沈みがあるが、子どもの特徴、その日の様子などを細かく見てくれているので安心してお願いすることができる。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・今回のコロナで午前中の開所がなかった。	コロナウイルス対策については、ご利用者様にはご不便をおかけしましたが、感染拡大に配慮するため、閉所することなく、開所時間を短縮して、支援することにさせていただきました。