平成29年度 放課後等デイサービス自己評価表 回答数19/26名　回答率73.1%名			保護者様用 （数値は%）				事業所名 凜　川原町
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0	0.0	0.0	0.0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73.7	26.3	0.0	0.0	詳しくはわからないが、満足している。 配置数はよくわからない。 職員の入れ替わりが多いのが気にかかる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.2	10.5	0.0	5.3	よくみていないのでわからない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94.7	5.3	0.0	0.0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.7	5.3	0.0	0.0	いつも楽しそうな素敵な活動内容ばかりで親の方がうらやましい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0	47.4	52.6	0.0	高校生なので多分ない。 今年入ったばかりなので、正直わからない。 その内容がされているのかわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7	5.3	0.0	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0	0.0	0.0	0.0	メール等いただき、ありがたく思っている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.7	5.3	0.0	0.0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84.2	10.5	5.3	0.0	参加できないことが多く、残念です。 ふれあいサロンが平日開催なので、参加したいがなかなか難しい。 親子の活動や夏祭りやクリスマス会など兄弟も参加できる活動があってほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.2	15.8	0.0	0.0	苦情もなく、聞いたこともないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7	5.3	0.0	0.0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.7	0.0	0.0	5.3	質問の意味がわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	94.7	5.3	0.0	0.0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.7	15.8	10.5	0.0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.9	15.8	5.3	0.0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89.5	10.5	5.3	0.0	とてもいい顔で帰宅してくる。 これにつきると思っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	凜にしてよかった。 これにつきると思っている。 なかなか名前を覚えることができないので、送迎の時の職員の名札を見えるように着用していただきたい。