平成29年度 放課後等デイサービス自己評価表 回答数11/17名　回答率64.7%名			保護者様用 （数値は%）				事業所名 凜　守山（ひだまり）
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8	18.2	0.0	0.0	人数が集まると、少し狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7	18.2	0.0	9.1	職員の不足から、土曜日が休みになったことがあり、今後どうなるか心配になった。多いぐらい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.8	9.1	0.0	9.1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	90.9	0.0	0.0	9.1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.9	0.0	0.0	9.1	毎回工夫を凝らした活動内容で感動している。 ある程度は固定し、繰り返すことによって子どもたちは楽しくなる活動もあるので、内容は色々工夫されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.2	45.5	27.3	9.1	聞いたことがないのでわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	0.0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0	0.0	0.0	0.0	子どもの発達課題については、まだできていないかと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0	0.0	0.0	0.0	育児に関する助言は、まだ行われていないと思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63.6	27.3	9.1	0.0	事業所内の保護者会はないが、学校や地域での保護者の連携はある程度とれている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	0.0	こまめに連絡をとってもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.8	9.1	0.0	9.1	活動概要や行事予定は確認しているが、自己評価は確認していない。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54.5	9.1	9.1	27.3	確認したことがないので、わからない。 しらない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.6	18.2	0.0	18.2	確認したことがないので、わからない。 しらない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	0.0	写真を見ると、とてもいい顔をしている。 楽しみに思いすぎて、学校でお昼寝の時間が短くなる時がある。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	支援には現状で満足しているが、放課後等デイサービスの本来の目的である生活能力の向上のための必要な訓練、社会との交流の促進はもう少しあってもいいと思う。